



## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Zlecenia Zakupu Złota - „Powiernik” (zwane dalej: OWU) znajdują zastosowanie do umów zawieranych przez Kantor 19615/2023 Powiernik S.A. z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanych dalej: Klient albo Zleceniodawca).
2. Na podstawie niniejszych OWU i na warunkach w nich określonych oraz formularza Zlecenie Zakupu Złota zawierane są przez Kantor Powiernik S.A. z Klientami umowy o przeprowadzenie transakcji zakupu złota inwestycyjnego, oraz dostawy tak zakupionego złota na adres wskazany przez Klienta.
3. Na podstawie pisemnego porozumienia z Klientem, w Umowie Zlecenia Zakupu Złota - „Powiernik”, mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe bądź odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## **§ 2 DEFINICJE POJĘĆ**

1. **Zleceniodawca / Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zlecająca Zleceniobiorcy przeprowadzenie w imieniu własnym, lecz na koszt i rzecz Klienta, transakcji zakupu złota inwestycyjnego oraz dostawę tak zakupionego złota na adres wskazany przez Zleceniodawcę/Klienta.
2. **Zleceniobiorca** - Kantor 19615/2023 Powiernik S.A. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 64A; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000461465, kupujący w imieniu własnym, lecz na koszt i rzecz Klienta złoto inwestycyjne, za kwotę wpłaconą przez Klienta. Po zakupie złota Zleceniobiorca zobowiązany jest przenieść na własność Klienta zakupione złoto i wydać lub dostarczyć Klientowi wszystko, co przy wykonywaniu zlecenia dla Klienta uzyskał. Zleceniobiorca uprawniony jest do powierzenia wykonania, w całości bądź części, czynności określonych powyżej, przedsiębiorstwom, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności.
3. **„Zlecenie Zakupu Złota” / Zlecenie** - oświadczenie Klienta o zleceniu wykonania przez Kantor 19615/2023 Powiernik S.A. transakcji zakupu złota inwestycyjnego. Zlecenie takie Powiernik S.A. wykona w imieniu własnym, lecz na koszt i na rzecz Klienta. Zlecenie określa w szczególności: dane osobowe / firmowe Klienta, asortyment i wielkość zakupu, adres dostawy zakupionego złota, koszty / opłaty określone Umową zakupu złota oraz numer rachunku bankowego, na który Klient winien wpłacić kwotę na wykonanie zlecenia przez Zleceniobiorcę. Wzór formularza „Zlecenie Zakupu Złota” stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
4. **Transakcja Zakupu Złota** – wszelkie działania i czynności podjęte przez Zleceniobiorcę mające na celu dokonanie zakupu złota inwestycyjnego na rzecz Klienta - na warunkach określonych w treści niniejszego OWU.
5. **Kwota na zakup złota** – określona suma środków pieniężnych należna dostawcy Powiernik S.A. za zakupione złoto, wpłacona na rachunek bankowy Zleceniobiorcy. Jako dowód zakupu złota dostawca złota wystawi Zleceniobiorcy stosowną fakturę. Ponieważ rynkowa wartość złota jest płynna, dokładna kwota zakupu złota znana jest w momencie dokonania faktycznego zakupu złota przez Zleceniobiorcę.
6. **Kwota na wykonanie zlecenia** – przewidywana / szacunkowa suma środków pieniężnych niezbędnych do realizacji umowy zlecenia zakupu złota. Kwota ta obejmuje kwotę na zakup złota, marżę transakcyjną oraz koszt dostawy złota do Zleceniodawcy.
7. **Marża transakcyjna** – wynagrodzenie Zleceniobiorcy za skuteczne przeprowadzenie transakcji zakupu złota inwestycyjnego na rzecz Klienta. Wysokość marży transakcyjnej ustalana jest przez strony umowy w formularzu „Zlecenie Zakupu Złota” i wyrażana w procentach od wartości faktycznie zakupionego złota. Wartość marży wyliczana jest w PLN po zakupie złota i pobierana przez Zleceniobiorcę z kwoty wpłaconej przez Zleceniodawcę na wykonanie zlecenia przez Zleceniobiorcę.
8. **Nadpłata** – wolne środki pozostałe z wpłaconej przez Klienta kwoty na wykonanie zlecenia po dokonaniu zakupu złota oraz pobraniu marży transakcyjnej przez Zleceniobiorcę i kosztów dostawy złota do Klienta. Wysokość nadpłaty wyliczana jest w dokumencie rozliczenia transakcji i zostaje zwrócona Klientowi na jego rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty, chyba, że w Zleceniu ustalono inaczej.



9. **Złoto / złoto inwestycyjne** – złoto o próbie 999,9/1000, w sztabkach o różnych wagach lub złotych monetach bulionowych, renomowanych producentów, zapisanych w rejestrach LBMA.

### § 3 ZAWARCIE UMOWY ZLECENIA ZAKUPU ZŁOTA „POWIERNIK”.

1. W celu zawarcia umowy, Klient przekazuje do Zleceniobiorcy prawidłowo wypełniony formularz „Zlecenie Zakupu Złota” zaopatrzone podpisem Klienta.
2. Przez umowę zlecenia, przyjmujący zlecenie tj. Zleceniobiorca, zobowiązuje się do dokonania wszelkich czynności prowadzących do zakupu złota inwestycyjnego na rzecz dającego zlecenie tj. Klienta.
3. Przez umowę zlecenia, Zleceniodawca zobowiązuje się do wpłaty na rachunek bankowy Zleceniobiorcy kwoty wystarczającej na zrealizowanie zakupu złota tj. kwoty na zakup złota oraz pokrycie marży transakcyjnej i kosztów dostawy.
4. Kwota na wykonanie zlecenia, podana w Zleceniu podczas zawierania umowy jest kwotą szacunkową, wyliczoną według światowych cen złota obowiązujących w chwili zawierania umowy. Rynkowa wartość złota jest zmienna, a dokładna kwota na zakup złota znana jest w momencie dokonania zakupu złota przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się udzielać Zleceniodawcy wszelkich niezbędnych informacji dotyczących przebiegu transakcji zakupu złota, a po wykonaniu zlecenia lub w razie odstąpienia od wykonania zlecenia na podstawie warunków zawartych w umowie, złożyć mu rozliczenie lub sprawozdanie.
6. W przypadku braku odmiennej umowy Zlecenie obejmuje umocowanie do wykonania czynności w imieniu Zleceniodawcy. Przepis ten nie uchybia przepisom o formie pełnomocnictwa.
7. Umowa jest zawarta z chwilą przekazania przez Klienta i potwierdzenia przyjęcia przez Zleceniobiorcę prawidłowo wypełnionego Zlecenia oraz zapłaty przez Zleceniodawcę pełnej kwoty na wykonanie zlecenia na rachunek bankowy Powiernik S.A. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być zapłacona z rachunku osobistego Klienta. Kwoty wpłacone z innego rachunku, bez wcześniejszego uzgodnienia z Powiernik S.A., mogą zostać zwrócone do Zleceniodawcy albo osoby/podmiotu dokonującego wpłaty, a umowę w takim przypadku uważa się za niezawartą.
8. Warunki umowy są określone w treści niniejszych OWU oraz formularzu „Zlecenie Zakupu Złota”.
9. W przypadku sprzeczności postanowień Zlecenia i/lub OWU z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego stosować się będzie przepisy prawa polskiego.

### § 4 PROCEDURA I WARUNKI ZAKUPU ZŁOTA

1. Klient składa Zleceniobiorcy prawidłowo wypełniony formularz „Zlecenie Zakupu Złota”
2. Minimalna kwota na zakup złota wynosi 5 tys. euro lub jej równowartość w PLN, według kursu ich przeliczenie po aktualnym kursie wymiany walut z dnia dokonania takiego przewalutowania stosowanego przez bank Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca, po uprzednim sprawdzeniu poprawności wypełnienia formularza „Zlecenie Zakupu Złota” potwierdzi jego przyjęcie oraz poda kwotę na wykonanie Zlecenia, zawierającą szacunkową kwotę na zakup złota, należną marżę transakcyjną, koszt dostawy, oraz wszelkie inne informacje niezbędne do zrealizowania transakcji zakupu złota.
4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności majątkowej z tytułu mogących wystąpić w okresie, w którym był zobowiązany do zakupu złota, wahań kursowych i zmian cen złota.
5. W razie braku możliwości dokonania zakupu złota z powodu brakujących środków, w tym w zakresie określonym w ust.2 powyżej, Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje o tym Zleceniodawcę. Zleceniodawca w takim wypadku może dopłacić brakującą kwotę na wykonanie zlecenia w terminie wskazanym przez Zleceniobiorcę lub odstąpić od umowy.
6. W razie zwłoki w wydaniu decyzji przez Zleceniodawcę (ust.5) lub istotnej zmiany ceny złota poprzez jej wzrost, Zleceniobiorca może odstąpić od dokonania zakupu, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. Klient nie będzie mógł dochodzić roszczeń z tego wynikłych.
7. Zleceniobiorca w jak najkrótszym czasie, nie dłużej jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia następującego po dniu zapłaty przez Klienta pełnej kwoty na wykonanie zlecenia określonej w Zleceniu i OWU, dokonuje transakcji zakupu złota na rzecz



Klienta, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania wpłaty Zleceniodawcy na rachunku bankowym Powiernik S.A. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu mogących wystąpić w okresie, w którym Zleceniobiorca był zobowiązany do zakupu złota, różnic kursowych waluty i zmian cen sprzedaży złota.

8. Zleceniobiorca po dokonaniu zakupu złota pobierze z kwoty na wykonanie Zlecenia należną marżę transakcyjną oraz koszty dostawy, oraz niezwłocznie dokona rozliczenia transakcji i zwróci nadpłatę na rachunek bankowy Klienta. Klient oświadcza, że akceptuje powyższe, tj. że wpłacona przez niego na wykonanie zlecenia kwota zostanie pomniejszona przez Zleceniobiorcę o wskazaną powyżej marżę transakcyjną i koszt dostawy.
9. W momencie zakupu złota przez Zleceniobiorcę własność zakupionego złota przechodzi na Klienta, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń przez Klienta czy też przez Zleceniobiorcę. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonania wszelkich czynności mających na celu uwidocznienie przejścia własności zakupionego złota na Klienta, we wszelkiej dokumentacji prowadzonej przez Zleceniobiorcę.
10. Zakupione złoto wraz z pisemnym rozliczeniem transakcji zakupu zostanie dostarczone Klientowi na adres wskazany w Zleceniu. Koszt dostawy złota pokrywa Klient z wpłaty dokonanej na wykonanie zlecenia zakupu złota. Termin dostawy złota zostanie uzgodniony z Klientem po dokonaniu zakupu złota.

## § 5 PŁATNOŚCI - KOSZTY / OPŁATY

1. Wszelkie płatności, w tym cena zakupu złota, jak i koszty / opłaty, są wyrażone w PLN i / lub EUR. W przypadku, gdy dokonywane przez Klienta wpłaty będą dokonywane w PLN i będzie wymagane ich przewalutowanie na EUR, nastąpi ich przeliczenie według aktualnego kursu wymiany walut, z dnia dokonania takiego przewalutowania stosowanego przez bank Zleceniobiorcy. Płatności w innych walutach niż EUR i PLN nie będą stanowić wykonania zobowiązań Klienta z tytułu zawartej umowy.
2. Z tytułu zawarcia i wykonania Umowy Zlecenia Zakupu Złota „Powiernik” pobierane są następujące opłaty / koszty:
  - a) Marża transakcyjna – wynagrodzenie Zleceniobiorcy za skutecznie przeprowadzoną transakcję zakupu złota, wyrażona w procentach od wartości zakupionego na rzecz Klienta złota inwestycyjnego. Marża transakcyjna wynosi 5% i może ulec zmianie w drodze negocjacji z Klientem. Zmiana taka zostanie zapisana w formularzu „Zlecenie Zakupu Złota”,
  - b) Koszt dostawy złota – opłata ponoszona przez Klienta za dostarczenie zakupionego złota na adres wskazany przez Klienta w Zleceniu. Wysokość tej opłaty wynosi równowartość kwoty 40 EUR za każde rozpoczęte 20 tys. EUR wartości dostarczonego złota. Wysokość tej opłaty może ulec zmianie, jeśli strony umówią się inaczej. Zmiana taka będzie zapisana w Zleceniu.

## § 6 DOSTAWA ZŁOTA

1. Zleceniobiorca albo przewoźnik, który wykonywać będzie dostawę, poinformuje Klienta o terminie dostawy złota z odpowiednim wyprzedzeniem. W dniu planowanej dostawy Klient albo osoba przez niego upoważniona, będzie oczekiwał dostawy pod adresem wskazanym w zleceniu. W przypadku nieobecności Klienta / osoby upoważnionej bądź odmowy odebrania złota, Klient poniesie wszelkie dodatkowe koszty wynikłe z takiej nieobecności lub odmowy odebrania, w szczególności w takiej sytuacji złoto będzie mogło być oddane na przechowanie, także przez Zleceniobiorcę na koszt Klienta.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia złota przechodzi na:
  - a) W przypadku Klienta będącego konsumentem - na Klienta, z chwilą wydania złota Klientowi,
  - b) W przypadku Klienta niebędącego konsumentem - na Klienta, z chwilą powierzenia złota przewoźnikowi, w celu dostarczenia złota Klientowi.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niedotrzymanie terminu dostawy będzie następstwem okoliczności, na które nie ma wpływu. W szczególności takimi okolicznościami będą: strajk, wojna, zamieszki, katastrofy lub inne mające charakter siły wyższej, a które uniemożliwią wykonanie dostawy w terminie. W sytuacji wystąpienia takich okoliczności dostawę zawiesza się na okres ich występowania.



## § 7 WSTRZYMANIE WYKONANIA ZLECENIA

1. W przypadku, gdy mimo zawarcia umowy Zleceniobiorca nie ma możliwości nabycia złota na warunkach określonych w umowie, Zleceniobiorca poinformuje o tym fakcie Klienta niezwłocznie.
2. W przypadku odstąpienia od dokonania zakupu złota na podstawie warunków określonych §4 pkt. 4 i 5 i/lub 6, Zleceniobiorca poinformuje o tym fakcie tj. zajściu takich warunków Klienta niezwłocznie.
3. W przypadku, o którym mowa powyżej tj. wskazanym w §4 pkt.5, Klient uprawniony będzie do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji tj. odstąpienia od umowy, Klientowi przysługuje zwrot całości wpłaconej przez niego kwoty na wykonanie zlecenia. Wyłącza się po stronie Klienta wnoszenie roszczeń odszkodowawczych wynikających/związanych z takim odstąpieniem od umowy.

## § 8 WADY FIZYCZNE

1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w dostarczonym Klientowi złocie, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Zleceniobiorcę, wskazując na rodzaj / cechy występujących wad. Na żądanie Zleceniobiorcy Klient okaże Zleceniobiorcy złoto z występującymi wadami. Okazanie nastąpi w siedzibie Zleceniobiorcy i pod jego adresem albo w innym miejscu uzgodnionym przez strony. Z okazania i badania wadliwego złota strony sporządzą protokół zawierający opis okazanego złota i ewentualny opis występujących wad. Klient nie jest uprawniony do odesłania złota do Zleceniobiorcy czy oddania go na przechowanie innej osobie - bez uprzedniej zgody Zleceniobiorcy.
2. Zleceniobiorca w przypadku potwierdzenia wystąpienia wad fizycznych, w pierwszej kolejności jest uprawniony do usunięcia wad, a w dalszej kolejności do wymiany wadliwego złota na wolne od wad. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie usunie wad w terminie jednego miesiąca, Klient zachowuje prawo do wymiany wadliwego złota na wolne od wad, przy czym termin takiej wymiany wynosi jeden miesiąc od poinformowania Klienta przez Zleceniobiorcę o niemożliwości usunięcia wad.
3. W przypadku niedokonania przez Zleceniobiorcę czynności, o których mowa w ust. 2, Klient uprawniony będzie do żądania obniżenia ceny za wadliwe złoto albo do odstąpienia od umowy w zakresie zakupu złota, co do którego występują wady. W tej ostatniej sytuacji tj. odstąpienia od umowy, opłaty/koszty pobrane/zapłacone przez Klienta z tytułu zakupu złota, co do którego nastąpiło odstąpienie, podlegają zwrotowi na jego rzecz, a niepobrane nie będą wymagalne. W przypadku żądania obniżenia ceny, obniżenie nastąpi w takim stosunku, w jakim wartość złota wolnego od wad pozostaje do jego wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad. Przez wartość złota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się kwotę ceny zakupu złota przez Klienta, co do którego stwierdzono występowanie wad.
4. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi Zleceniobiorcy o wadzie w ciągu 7 dni od jej wykrycia. Klient winien zbadać złoto w terminie 3 dni od jego dostarczenia. Termin 7-dniowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, rozpoczyna bieg od dnia następującego po dniu będącym końcowym terminem wymaganym do zbadania złota przez Klienta.
5. W przypadku wykonania przez Zleceniobiorcę uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne zgłoszone przez Klienta, strony wyłączają prawo żądania przez Klienta naprawienia szkody poniesionej wskutek istnienia wady.
6. W przypadku niezgodności dostarczonego złota z umową, w tym wystąpienia wad fizycznych w dostarczonym złocie Klientowi, który zawarł umowę jako konsument, do uprawnień Klienta stosować się będzie postanowienia ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego, traktujące o odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową.
7. W przypadku, gdyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa traktujące o rękojmi za wady fizyczne zawierały odmienne postanowienia niż powyżej, stosować się będzie przepisy bezwzględnie obowiązujące.

## § 9 Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.) Klient nie może odstąpić od umowy, ponieważ zamówienie dotyczy produktu, którego cena zależy wyłącznie od wahań cen na rynku finansowym, nad którym Zleceniobiorca nie sprawuje kontroli i jednocześnie ww. wahania cen mogłyby nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tj. terminu 14 dni. Zleceniobiorca informuje jednocześnie, że prawdopodobieństwo, iż wahania takie wystąpią w ww. terminie jest bliskie 100 %.



## § 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Zleceniobiorca.
2. Zleceniobiorca zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Klienta.
3. Na potrzeby obsługi procesów sprzedaży produktów i usług oraz czynności związanych ze sprzedażą, Zleceniobiorca może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Klienta:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres Klienta,
  - c) numer PESEL,
  - d) obywatelstwo,
  - e) numer telefonu,
  - f) adres e-mail,
  - g) rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości,
  - h) adres dostawy.
4. Zleceniobiorca przetwarza dane Klienta w podanych poniżej celach:
  - a) zawarcia i realizacji Umowy Zlecenia Zakupu Złota – „Powiernik”. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji w/w Umowy, stanowi więc warunek jej zawarcia. Przetwarzanie w/w danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
  - b) wystawienia listu dokumentującego ostateczne rozliczenie Umowy Zlecenia Zakupu Złota – „Powiernik”. Przetwarzanie w/w danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
  - c) prowadzenia ewidencji zakupów. Zleceniobiorca przetwarza podane dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych,
  - d) wypełnienia obowiązków ciążących na Zleceniobiorcy zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przetwarzanie w/w danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych. Podanie danych w zakresie umożliwiającym Zleceniobiorcy wypełnienie określonych powyżej obowiązków jest wymogiem ustawowym i wynika z art. 33 w zw. 35 ust. 1 pkt 2) oraz art. 72 ust. 3 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Ponadto dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RO-DO w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – który to cel wynika z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Zleceniobiorcy polegających na zapewnieniu możliwości realizacji lub obrony swych praw.
6. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez Zleceniobiorcę przez okres realizacji wszystkich umów zawartych przez Klienta ze Zleceniobiorcą, a następnie przez okres przedawnienia się roszczeń z tych umów, zaś po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, które przechowuje Zleceniobiorca. W szczególności w ramach tego prawa może zapytać Zleceniobiorcę o to:
  - a) w jakim celu przetwarzane są jego dane osobowe,
  - b) jakie jego dane są przetwarzane,
  - c) komu Zleceniobiorca ujawnia dane Klienta – w takim przypadku Klient uzyska informacje o odbiorcach, którym dane osobowe Klienta zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
  - d) jaki jest planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
  - e) czy w stosunku do Klienta podejmowane są zautomatyzowane decyzje, w tym, czy odbywa się wobec niego profilowanie,
  - f) czy Zleceniobiorca przekazuje dane Klienta do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także zażądać kopii danych przechowywanych przez Zleceniobiorcę.
8. Klient ma prawo do żądania niezwłocznego sprostowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania ma on również prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
9. Klient ma prawo do żądania od Zleceniobiorcy usunięcia jego danych osobowych z systemu Zleceniobiorcy, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:



- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
  - b) Klient wniósł sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
  - c) dane osobowe Klienta były przetwarzane niezgodnie z prawem,
  - d) dane osobowe Klienta muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie,
  - e) dane osobowe Klienta zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku.
10. Klient ma prawo do ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
- a) jeżeli kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
  - b) jeżeli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Klient sprzeciwia się ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
  - c) Zleceniobiorca nie potrzebuje już danych osobowych Klienta do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - d) Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
- Skorzystanie przez Klienta z prawa ograniczenia przetwarzania oznacza, że takie dane osobowe będą mogły być przez Zleceniobiorcę wyłącznie przechowywane oraz przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
11. Klient ma prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego danych osobowych oraz ma prawo żądać, aby te dane osobowe przesłać innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
12. Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania przez Zleceniobiorcę jego danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. w celach wynikających z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Zleceniobiorcy.
13. Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku Rzeczypospolitej Polskiej jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), którego Biuro mieści się pod adresem: Stawki 2, 00-193 Warszawa.
14. Klient chcąc skorzystać z przysługujących mu praw lub mając pytania dotyczące tych praw, może skontaktować się ze Zleceniobiorcą:
- a) elektronicznie, zgłaszając wątpliwości na skrzynkę poczty elektronicznej: [biuro@powiernik.net](mailto:biuro@powiernik.net) lub
  - b) listownie pod adresem: Powiernik S.A., ul. Narutowicza 64A, 21-500 Biała Podlaska.
15. Dane osobowe Klientów są przetwarzane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa adekwatnych do zidentyfikowanych przez Zleceniobiorcę ryzyk i odpowiadających aktualnemu stanowi wiedzy technicznej w tym obszarze. Na potrzeby realizacji Zlecenia, dane osobowe Klientów są przekazywane innym podmiotom współpracującym ze Zleceniobiorcą w zakresie i w celu, w jakim Zleceniobiorca korzysta ze wsparcia tych podmiotów przy realizacji Zlecenia tj.:
- a) Bankowi, który zapewni Stronę Internetową i Usługę Bankowości Elektronicznej, za pośrednictwem których realizowane są płatności dotyczące Zlecenia,
  - b) podmiotom realizującym wysyłki zamówionych Produktów.

## § 11 INFORMACJA W PRZEDMIOCIE RYZYK

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wahania kursu złota na rynku i wartości zakupionego złota w czasie. Zakup złota inwestycyjnego wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym. Ceny złota uzależnione są od aktualnych notowań kruszców oraz notowań kursów walut w jakich jest ono wyceniane. Przed podjęciem decyzji o zakupie złota Klient powinien rozważyć, czy taka transakcja jest dla niego korzystna, biorąc pod uwagę jego wiedzę, doświadczenie w zakresie produktów inwestycyjnych, sytuację finansową oraz stawiane cele. Powinien także rozważyć skorzystanie z profesjonalnego doradztwa finansowo-inwestycyjnego.



## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że przy zawieraniu i wykonywaniu umów o zakup złota Zleceniobiorca może powierzyć wykonywanie czynności objętych tymi umowami i OWU innym podmiotom / osobom.
2. Wszelka korespondencja wysyłana i doręczana będzie na adresy stron, a mianowicie:
  - a) Dla Klienta – na adres podany w Zleceniu albo inny adres wskazany przez Klienta dla doręczeń,
  - b) Dla Zleceniobiorcy – na adres: ul. Narutowicza 64A, 21-500 Biała Podlaska, albo inny adres wskazany przez Zleceniobiorcę dla doręczeń.
3. Wszelkie spory wynikające z umów o zakup złota rozstrzygane będą przez właściwe rzeczowo sądy polskie.
4. Załącznik do niniejszych OWU stanowią ich integralną część.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Zlecenia Zakupu Złota wchodzi w życie z dniem 31.03.2023 roku i znajdują zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.



---

*Dariusz Furmaniuk*  
*Prezes Zarządu Powiernik S.A.*

## | ZAŁĄCZNIKI do OWU

1. Zlecenie Zakupu Złota (Załącznik nr1)



# Zlecenie Zakupu Złota - „Powiernik”

NR ZLECENIA  
(Wypełnia Powiernik S.A.)

**KANTOR  
19615/2023**

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy Zlecenia Zakupu Złota - „Powiernik”

## 1. Dane Klienta

prosimy wypełnić DRUKOWANYMI LITERAMI

Klient / Zleceniodawca

Pani

Pan

Firma

Nazwisko / Firma

Imiona

Ulica, numer domu

Kod

Miejscowość

PESEL / NIP

Dowód Osobisty

Tel. komórkowy

Tel. stacjonarny

E-mail

Adres dostawy (jeżeli jest inny niż adres zameldowania)

Kod

Miejscowość

Na podstawie niniejszego Zlecenia Zakupu Złota - „Powiernik” oraz po zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Umowy Zlecenia Zakupu Złota - „Powiernik” ( OWU ) Klient / Zleceniodawca zleca Kantorowi 19615/2023 Powiernik S.A. / Zleceniobiorcy z siedzibą w Białej Podlaskiej zakup złota inwestycyjnego oraz jego dostarczenie na adres wskazany powyżej.

## 2. Specyfikacja zamówienia

## 3. Marża transakcyjna 5%

## 4. Kwota na wykonanie zlecenia

(Wypełnia Powiernik S.A.)





**WAŻNE.** Wpłata powinna być dokonana z rachunku osobistego / firmowego Klienta.

## 5. Dane do przelewu w PLN

odbiorca:

POWIERNIK S.A., ul. Narutowicza 64 A  
21-500 Biała Podlaska

nr rachunku odbiorcy

Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej  
60 8025 0007 0052 3772 2000 0050

tytułem:

imie i nazwisko  
NR ZLECENIA

## 6. Dane do przelewu w Euro

odbiorca:

POWIERNIK S.A., ul. Narutowicza 64 A  
21-500 Biała Podlaska

nr rachunku odbiorcy

Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej  
SWIFT: POLUPLPR  
IBAN: PL76 8025 0007 0052 3772 2000 0150

tytułem:

imie i nazwisko  
NR ZLECENIA

## 7. OŚWIADCZENIA KLIENTA

Oświadczam, że przed wypełnieniem i wysłaniem niniejszego Zlecenia Zakupu Złota „Powiernik” została mi udostępniona treść OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY ZLECENIA ZAKUPU ZŁOTA „POWIERNIK”. (OWU), z którą się zapoznałem i zgadzam się, a która to treść stosować się będzie do zawartej przeze mnie umowy, na podstawie niniejszego Zlecenia i OWU.

### OŚWIADCZENIA I INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ICH PRZETWARZANIA.

- Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) jako Klient wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Zleceniobiorcę tj. Powiernik S.A. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 64 A; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000461465, w celu wykonywania niniejszej umowy i w zakresie w niej wskazanym, danych osobowych Klienta zawartych w niniejszej umowie; zawartych w załącznikach do niej; zawartych w przekazanych przez Klienta dokumentach, informacjach, danych, wyjaśnieniach; zebranych przez Zleceniobiorcę wskutek wykonywania niniejszej umowy.
- Jako Klient potwierdzam, że zostałem poinformowany przez Zleceniobiorcę o:
  - byciu przez Zleceniobiorcę, tj. Powiernik S.A. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 64 A; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000461465 administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.
  - tym, że dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego jej wykonania.
  - tym, że dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy mogą być udostępnione innym podmiotom jedynie w przypadkach, gdy przepisy prawa uznają takie udostępnienie za dopuszczalne.
  - przystępującemu Klientowi, prawie do dostępu do treści jego danych, prawie ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - przystępującemu Klientowi prawie do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
  - dobrowolności podania przez Klienta danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy, z jednoczesnym wskazaniem, że podanie pełnych i rzeczywistych danych osobowych jest niezbędne do prawidłowej realizacji umowy,
  - prawie do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych udzielonej przez Klienta,
  - fakcie przetwarzania danych osobowych przez administratora danych osobowych przez czas obowiązywania niniejszej umowy.

Miejscowość i data

podpis Klienta

Imię i nazwisko Przedstawiciela

podpis Przedstawiciela

zaakceptował