



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik (zwane dalej: OWU) znajdują zastosowanie do umów zakupu złota inwestycyjnego, jego przechowania oraz dostawy lub odsprzedaży, zawieranych przez Powiernik S.A. z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej: Klient albo Zleceniodawca).
2. Na podstawie niniejszych OWU i na warunkach w nich określonych są zawierane przez Klientów Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik, jego przechowania oraz odsprzedaży lub dostawy do Klientów.
3. Na podstawie pisemnego porozumienia z Klientem w Umowie Zakupu Złota w Programie Powiernik zawieranej z Klientem mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe bądź odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2 DEFINICJE POJĘĆ

1. Zleceniodawca / Klient – osoba zlecająca Zleceniobiorcy zakup w imieniu własnym, lecz na koszt i rzecz Klienta złota inwestycyjnego za kwoty wpłacane przez Zleceniodawcę/Klienta, a także przechowanie tak zakupionego złota oraz jego ewentualną odsprzedaż lub dostarczanie na adres Klienta.
2. Zleceniobiorca - Powiernik S.A. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 64A; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000461465, zakupujący w imieniu własnym, lecz na koszt i rzecz Klienta złoto inwestycyjne, za kwoty wpłacane przez Klienta. Jednocześnie Zleceniobiorca zapewnia należyte przechowanie złota, oraz jego odsprzedaż lub dostarczenie na adres wskazany przez Klienta. Po każdym zakupie złota Zleceniobiorca zobowiązany jest przenieść własność zakupionego złota na rzecz Klienta, przy czym, w tym przypadku stosuje się treść §4 pkt 2. Ponadto Zleceniobiorca uprawniony jest do powierzenia wykonania, w całości bądź części, czynności określonych powyżej, przedsiębiorstwom, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się ich wykonywaniem.
3. Złoto inwestycyjne / złoto – fizyczne złoto inwestycyjne, o próbie 999,9 / 1000, renomowanych producentów zapisanych w rejestrach LBMA.
4. Zlecenie Otwarcia Rejestru w Programie Powiernik – pisemne zlecenie Klienta otwarcia rejestru w Programie Powiernik, którego prowadzenie umożliwia zakupy złota inwestycyjnego, jego przechowanie, odsprzedaż i/lub dostarczanie na adres Zleceniodawcy. Zlecenie Otwarcia Rejestru w Programie Powiernik określa w szczególności: dane osobowe / firmowe Klienta. Przez przyjęcie Zlecenia przez Zleceniobiorcę przyjmuje się fakt dostarczenie do Powiernik S.A. w Białej Podlaskiej prawidłowo wypełnionego formularza Zlecenie Otwarcia Rejestru w Program Powiernik wraz z datą jego złożenia. Formularz Zlecenie Otwarcia Rejestru w Programie Powiernik zawiera numer rachunku bankowego, na który Klient winien wpłacić kwotę Jednorazowej Opłaty Prowizyjnej. Wzór formularza Zlecenie Otwarcia Rejestru w Programie Powiernik stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWU. Powyższy Rejestr zwany też jest w treści niniejszych OWU rejestrem Klienta.
5. Zlecenie Dostawy Złota – oświadczenie Klienta zlecającego Zleceniobiorcy dostawę złota do Klienta na wskazany przez niego jego adres. Zleceniobiorca, w celu dostarczenia złota, podejmie właściwe czynności na podstawie prawidłowo wypełnionego i złożonego w Powiernik S.A. formularza Zlecenie Dostawy Złota. Wzór formularza Zlecenie Dostawy Złota stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych OWU. Szczegółowe warunki dostawy złota określa § 6 niniejszych OWU.
6. Zlecenie Odsprzedaży Złota – oświadczenie Klienta zlecającego Zleceniobiorcy odsprzedaż, części lub całości, zakupionego przez niego złota inwestycyjnego zapisanego na rejestrze Klienta i stanowiącego jego własność, oraz przekazanie na konto bankowe wskazane przez Klienta środków uzyskanych z tej sprzedaży. Zleceniobiorca podejmie właściwe czynności w celu odsprzedaży na podstawie prawidłowo wypełnionego i złożonego Powiernik S.A. formularza Zlecenie Odsprzedaży Złota. Wzór formularza Zlecenie Odsprzedaży Złota stanowi Załącznik nr 3 do OWU. Szczegółowe warunki odsprzedaży złota określa § 9 niniejszych OWU.
7. Jednorazowa opłata prowizyjna / JOP – opłata za otwarcie i prowadzenie, indywidualnego dla każdego Klienta, Rejestru w Programie Powiernik. Wysokość oraz sposób naliczania JOP opisuje § 5 pkt 2. lit. a)



8. Rejestr w Programie Powiernik / Rejestr indywidualny numer rachunku danego Klienta w Programie Powiernik, na którym są zapisywane wszelkie zakupy złota inwestycyjnego dokonywane przez Klienta, wydania/dostarczenia złota inwestycyjnego dla Klienta i odsprzedaże złota inwestycyjnego Klienta. O aktualnym stanie swojego rejestru Klient jest informowany przynajmniej jeden raz w każdym miesiącu kalendarzowym.
9. Kwota na zakup złota – wpłata dokonana przez Klienta na rachunek bankowy Zleceniobiorcy przeznaczona na zakup złota w danym miesiącu kalendarzowym. Wpłata winna być dokonywana w PLN, w kwocie o dowolnej wysokości jednak nie mniejszej niż jednorazowo 200 PLN.
10. Marża transakcyjna za zakup złota – opłata pobierana przez Zleceniobiorcę za przeprowadzenie transakcji zakupu złota na rzecz Klienta, pobierana z kwoty zapłaconej przez Klienta na zakup złota i wpłaconej przez Klienta w danym miesiącu kalendarzowym. Wysokość oraz sposób naliczania opłaty opisuje § 5 pkt 2. lit. b)
11. Marża transakcyjna za odsprzedaż złota – opłata pobierana przez Zleceniobiorcę za skuteczne przeprowadzenie transakcji odsprzedaży złota Klienta, stanowiącego jego własność i zapisanego w jego rejestrze w Programie Powiernik, oraz przelanie przez Zleceniobiorcę środków uzyskanych w ten sposób na rachunek bankowy wskazany przez Klienta. Wysokość oraz sposób naliczania opłaty opisuje § 5 pkt 2. lit. c)
12. Uprawniony – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, upoważniona przez Klienta w pisemnym oświadczeniu Klienta, z podpisem notarialnie poświadczonym, do odbioru złota w przypadku śmierci Klienta albo dokonania innych czynności dotyczących złota w oparciu o postanowienia niniejszego OWU.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa jest zawarta z chwilą przekazania przez Klienta i przyjęcia przez Zleceniobiorcę prawidłowo wypełnionego formularza Zlecenie Otwarcia Rejestru w Program Powiernik oraz po zapłaceniu z osobistego rachunku bankowego Klienta Jednorazowej Opłaty Prowizyjnej (JOP) w należnej wysokości. Wysokość JOP wskazana jest w § 5 pkt 2. lit. a) niniejszych OWU. Formularz Zlecenie Otwarcia Rejestru w Program Powiernik stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
2. Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik są zawierane na okres 10 lat (okres zakupu złota). Za rok uznaje się okres 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia zawarcia właściwej w myśl niniejszych OWU umowy przez Zleceniobiorcę i Klienta.
3. W przypadku, gdy Klient będący konsumentem zawiera umowę poza lokalem Powiernik S.A., uprawniony będzie do odstąpienia od niej bez podania przyczyny, składając Zleceniobiorcy stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Termin będzie zachowany, jeżeli Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu przed upływem wskazanego powyżej terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 4 do niniejszych OWU.
4. Jeżeli w trakcie, określonego w punkcie powyżej, 14- dniowego terminu odstąpienia od zawarcia umowy, Powiernik S.A. dokona na rzecz Klienta zakupu złota, odstąpienie takie będą regulować przepisy art. 38 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z dnia 30 marca 2017 r.
5. W trakcie trwania umowy Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Umowa ulegnie rozwiązaniu na podstawie złożonego Zleceniobiorcy pisemnego oświadczenia Klienta. Zapłacone przez Klienta koszty z tytułu otwarcia rejestru w Programie Powiernik w wysokości Jednorazowej Opłaty Prowizyjnej nie podlegają zwrotowi w takim przypadku, a niezapłacone kwoty z tytułów kosztów przechowania oraz dostaw stają się należne z dniem rozwiązania umowy i do dnia rozwiązania umowy.
6. Warunki umowy są określone w niniejszych OWU oraz treści formularza Zlecenie Otwarcia Rejestru w Program Powiernik. W przypadku sprzeczności poszczególnych postanowień Zlecenie Otwarcia Rejestru w Program Powiernik i OWU stosuje się postanowienia OWU.
7. W przypadku sprzeczności postanowień zawartych w formularzu Zlecenie Otwarcia Rejestru w Program Powiernik i/lub OWU z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego stosować się będzie takie przepisy prawa polskiego.



§ 4 PROCEDURA I WARUNKI ZAKUPU ZŁOTA

1. Klient, któremu utworzono indywidualny Rejestr w Programie Powiernik oraz został poinformowany przez Zleceniobiorcę o numerze rachunku bankowego właściwego do dokonywania wpłat kwot na zakup złota, może wpłacać kwoty w dowolnej wysokości, nie mniejszej jednak niż 200 PLN.
2. W każdym miesiącu kalendarzowym, w momencie/w chwili dokonania przez Zleceniobiorcę zakupu złota za kwotę wpłaconą przez Klienta, własność zakupionego złota przechodzi na Klienta, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń przez Klienta czy też Zleceniobiorcę. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonania wszelkich czynności mających na celu uwidocznienie przejścia własności zakupionego złota na Klienta, we wszelkiej dokumentacji prowadzonej przez Zleceniobiorcę poświadczającej fakt zakupu złota i ewentualne jego przechowanie. Każdorazowo po zakupie złota zostanie w szczególności dokonany odpowiedni zapis w Rejestrze o którym mowa w par.2 pkt.8 i Klient zostanie poinformowany o aktualnym stanie zapisów swojego Rejestru w Programie Powiernik.
3. W ramach realizacji Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik, Zleceniobiorca będzie kupował na rzecz Klienta złoto inwestycyjne jeden raz w danym miesiącu kalendarzowym, w okresie pomiędzy 24-tym a ostatnim dniem kalendarzowym danego miesiąca, pod warunkiem wpłaty przez Klienta kwoty na zakup złota przed 24 dniem danego miesiąca. W sytuacji, gdy wpłata zostanie dokonana po dacie zakupu w danym miesiącu kalendarzowym, zakup złota zostanie dokonany w miesiącu kalendarzowym następnym, w okresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Klient ma prawo dokonać wpłaty kwoty na zakup złota w dowolnym terminie i dowolnej wysokości w kwocie PLN, przy czym jednorazowa wpłata taka nie może być mniejsza niż kwota 200,00 PLN.
5. W trakcie trwania Programu Powiernik, Klient, który na swoim rejestrze zgromadził minimum 50 gramów złota, może zlecić Zleceniobiorcy dostarczenie złota na adres wskazany przez Klienta. Złoto będzie dostarczone w sztabkach o wadze 50 gramów. Zleceniobiorca poinformuje Klienta o terminie i kosztach dostawy. Zlecenie, o którym mowa, powinno być złożone na formularzu Zlecenie dostawy złota.
6. W trakcie trwania Programu Powiernik, Klient, który na swoim rejestrze zgromadził minimum 5 gramów złota, może zlecić Zleceniobiorcy odsprzedaż zgrupowanego złota. Ilość przeznaczonego do odsprzedaży złota powinna być wyrażona w pełnych gramach i stanowić wielokrotność 5 gramów. Za przeprowadzenie transakcji odsprzedaży złota Klienta, Powiernik S.A. pobierze opłatę / marżę transakcyjną w wysokości 1 % środków pieniężnych uzyskanych z odsprzedaży złota. Zlecenie, o którym mowa, powinno być złożone na formularzu Zlecenie odsprzedaży złota.
7. Za przechowanie zakupionego przez Klienta złota inwestycyjnego Zleceniobiorca będzie pobierał opłatę naliczaną w wysokości 0,5 % wartości przechowywanego złota w danym roku kalendarzowym, na zasadach określonych w § 5 ust.2 pkt d). Opłata ta będzie naliczana miesięcznie, o jej wysokości Klient będzie informowany na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, natomiast jej zapłata powinna następować po zakończeniu danego roku kalendarzowego - na podstawie faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę. Nie zapłacone w terminie należności z tytułu opłaty za przechowanie złota staną się wymagane najpóźniej przed zakończeniem trwania Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik, przy czym w celu ich rozliczenia/zaspokojenia Powiernik S.A. może odsprzedać odpowiednią ilość złota z rejestru Klienta.
8. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik złoto stanowiące własność Klienta zostanie dostarczone na wskazany przez niego adres, w sztabkach możliwie największych wagowo. Dostawa nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od dnia zapłaty przez Klienta wszystkich zaległych lub/i wymagalnych kosztów przechowania i dostaw. W przypadku, gdy Klient nie odbierze dostarczonego złota, będzie ono nadal przechowywane przez Zleceniobiorcę na dotychczasowych zasadach tj. określonych w treści niniejszego OWU.

§ 5 OPŁATY / KOSZTY

1. Wszelkie opłaty / koszty w tym: Jednorazowa Opłata Prowizyjna, wpłata na zakup złota, koszt przechowania, marże transakcyjne oraz koszty dostawy są i będą wyrażone w walucie PLN
2. Z tytułu zawarcia i wykonywania Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik pobierane są następujące opłaty/koszty:
 - a) Jednorazowa Opłata Prowizyjna / JOP - opłata za otwarcie i prowadzenie Rejestru w Programie Powiernik:
 - w wysokości 1250 PLN płatna z góry za okres 10-ciu lat prowadzenia Rejestru
 - lub
 - w wysokości 2 500 PLN płatna w 10 ratach, z tym, że pierwsza rata w kwocie 250 PLN płatna przy zawarciu umowy, a kolejnych 9 rat w wysokości 250 PLN każda, płatne będą w kolejnych latach, pobieranych z każdej pierwszej dokonanej



przez Klienta wpłaty kwoty na zakup złota w danym roku. W tym przypadku za rok uważa się 12 kolejnych miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy. W przypadku rozwiązania umowy kolejne raty nie będą wymagane począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy.

- b) Marża transakcyjna za zakup złota, opłata w wysokości stanowiącej 4% każdej kwoty wpłaconej przez Klienta na zakup złota - pobierana z tak dokonanej wpłaty.
- c) Marża transakcyjna za odsprzedaż złota, opłata w wysokości stanowiącej 1% środków uzyskanych z odsprzedaży złota, będącego własnością Klienta, pobierana z kwoty uzyskanej z tak dokonanej odsprzedaży.
- d) Opłata za przechowanie złota – opłata roczna w wysokości 0,5% wartości przechowanego złota, naliczana w każdym miesiącu przechowania, jako 1/12 opłaty rocznej. Za podstawę naliczenia przyjmuje się średnią wartość złota znajdującego się na rejestrze Klienta w danym miesiącu. Za miesiąc przyjmuje się okres między kolejnymi zakupami złota w Programie Powiernik. Za rok rozliczeniowy przyjmuje się rok kalendarzowy. Rozliczenie następuje na podstawie faktury wystawionej przez Powiernik S.A. Końcowym terminem pobierania opłaty za przechowanie będzie dzień, w którym w myśl §6 nastąpi wydanie złota celem jego dostawy na adres Klienta.
- e) Koszt dostawy złota – koszt zrealizowania dostawy złota na adres wskazany przez Klienta, przy czym miejsce dostawy musi znajdować się na terytorium RP. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż koszty dostawy złota mogą być zmienne w zależności m.in. od wartości dostarczanego złota. W każdym przypadku Klient zostanie poinformowany o wysokości takich kosztów oraz numerze rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty takich kosztów.

§ 6 DOSTAWA ZŁOTA

1. Dostawy zakupionego przez Klienta złota, na adres wskazany przez Klienta, dokonywane będą na podstawie prawidłowo wypełnionego Zlecenia Dostawy Złota, które Klient złoży Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca jest uprawniony do weryfikacji złożonego zlecenia. W Zleceniu winien być wskazany m.in. dokładny adres dostawy i ewentualnie dane osobowe osoby uprawnionej do odbioru złota. Uchybienie tym obowiązkom, nawet w części, uprawnia Zleceniobiorcę do wstrzymania dostawy złota, do czasu podania właściwych danych, a Zlecenie takie nie wywołuje skutków prawnych, w tym z tytułu opóźnienia dostawy. W każdym razie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności majątkowej za wadliwość złożonego przez Klienta Zlecenia, w tym jego braki, niedokładności czy omyłki.
2. Zleceniobiorca albo przewoźnik, który wykonywać będzie dostawę, poinformuje Klienta o terminie dostawy złota z odpowiednim wyprzedzeniem. W dniu planowanej dostawy Klient albo osoba przez niego upoważniona, będzie oczekiwał dostawy pod adresem Klienta. W przypadku nieobecności Klienta / osoby upoważnionej bądź odmowy odebrania złota, Klient poniesie wszelkie dodatkowe koszty wynikłe z takiej nieobecności lub odmowy.
3. Dostawa złota pod wskazany przez Klienta adres, realizowana będzie poprzez dostawę sztabek złota w następujących wielkościach:
 - a) W czasie trwania umowy - w sztabkach o wadze minimum 50g.
 - b) W przypadku upływu terminu, na jaki niniejsza umowa została zawarta (po upływie 10-ciu lat) – w sztabkach o wadze 50 gramów i mniejszych, z tym, że nie mniejszych niż sztabki o wadze 1gram. Pozostała część złota, o ile taka zostanie, stanowiąca wagę mniejszą niż 1g zostanie przeznaczona do odsprzedaży zgodnie z treścią §9 i rozliczona w PLN.
 - c) W przypadku rozwiązania umowy o zakup złota – w możliwie największych będących w obrocie sztabkach, przy czym wyboru wielkości sztabek dokona Zleceniobiorca, z tym, że nie mniejszych niż sztabki o wadze 5 gramów. Pozostała część złota, o ile taka zostanie, stanowiąca wagę mniejszą niż 5 gramów, zostanie przeznaczona do odsprzedaży zgodnie z treścią §9 i rozliczona w PLN.
4. Z chwilą wydania złota Klientowi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia złota przechodzi na Klienta.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niedotrzymanie terminu dostawy będzie następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności takimi okolicznościami będą: strajk, wojna, zamieszki, katastrofy lub inne mające charakter siły wyższej, a które uniemożliwią wykonanie dostawy w terminie. W sytuacji wystąpienia takich okoliczności dostawę zawiesza się na okres ich występowania.
6. Warunki określone ust. 1-5 stosować się będą odpowiednio do dostawy złota Uprawnionemu.



§ 7 WSTRZYMANIE WYKONANIA ZLECENIA

1. W przypadku, gdy mimo zawarcia umowy, Zleceniobiorca nie ma możliwości nabycia złota na warunkach określonych w umowie, albo też nie zostanie na jego rzecz zrealizowana dostawa złota przez inny podmiot i taki stan trwać będzie przez okres czterech tygodni, Zleceniobiorca poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku nastąpi przedłużenie terminu do wykonania umowy tj. danego zlecenia Klienta przez Zleceniobiorcę o dalsze cztery tygodnie.
2. Po bezskutecznym upływie tak przedłużonego terminu Klient uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w części niezrealizowanego w terminie zakupu złota. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje zwrot kwoty / kwot wpłaconych przez niego na zakup złota, za które taki zakup nie został dokonany. Wyłącza się po stronie Klienta wnoszenie roszczeń odszkodowawczych wynikających lub związanych z takim odstąpieniem od umowy.

§ 8 PRZECHOWANIE ZŁOTA

1. Zakupione złoto będzie przechowywane przez Zleceniobiorcę w sposób zapewniający jego ochronę przed kradzieżą, zniszczeniem, utratą i uszkodzeniem.
2. Zleceniobiorca będzie także uprawniony do powierzenia przechowania złota przedsiębiorstwom, które w zakresie swojej działalności zawodowej trudnią się wykonaniem takich czynności (przechowawca).
3. Umowa, którą zawiera Zleceniobiorca/Powiernik S.A. z podmiotem dokonującym przechowania, nie może naruszać przepisów Art. 835. KC i Art. 839. KC a w szczególności zmieniać lub przenosić prawa własności złota.
4. Koszty przechowania złota określone są w § 5 ust.2 lit. d) niniejszych OWU.

§ 9 PRAWO ODSPRZEDAŻY

1. W każdej chwili, w trakcie trwania Umowy Zakup Złota w Programie Powiernik, na pisemny wniosek Klienta, wskazana przez Klienta ilość złota może zostać przekazana do odsprzedaży. W tym celu Klient złoży Zleceniobiorcy Zlecenie Odsprzedaży Złota zawierające: ilość złota oferowanego do odsprzedaży i ewentualnie inne warunki odsprzedaży. Zleceniobiorca dokona sprzedaży złota w możliwie najkrótszym terminie. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wskazane powyżej zobowiązanie do odsprzedaży złota za pośrednictwem Zleceniobiorcy, stanowi jedynie zobowiązanie Zleceniobiorcy do podjęcia czynności zmierzających do dokonania odsprzedaży. W żaden sposób i w żadnym zakresie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za nie dokonanie odsprzedaży. O niemożliwości dokonania odsprzedaży Zleceniobiorca powiadomi Klienta, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia doręczenia przez Klienta do Zleceniobiorcy Zlecenia Odsprzedaży Złota.
2. Przedmiotem odsprzedaży w trakcie trwania Programu Powiernik, o której mowa w ust. 1, może być tylko złoto stanowiące własność Klienta, zapisane na jego rejestrze w Programie Powiernik i przechowywane przez Powiernik S.A. , a jego ilość przekazana do odsprzedaży musi być wyrażona w pełnych gramach stanowiących wielokrotność 5 gramów. Minimalna Ilość złota przeznaczonego do odsprzedaży nie może być mniejsza niż 5 gramów. Na koniec trwania umowy klient ma prawo zlecić odsprzedaż całości złota zgromadzonego na rejestrze w Programie Powiernik.
3. Za skuteczne przeprowadzenie transakcji odsprzedaży Zleceniobiorca/Powiernik S.A. pobierze marżę transakcyjną za odsprzedaż złota w wysokości stanowiącej 1% wartości kwoty uzyskanej z odsprzedaży złota stanowiącego własność Klienta i pobierze ją z tej kwoty a pozostałe środki, uzyskane z tytułu transakcji odsprzedaży zostaną przelane na rachunek Klienta.

§ 10 WADY FIZYCZNE

1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w dostarczonym Klientowi złocie, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Zleceniobiorcę, wskazując na rodzaj/cechy występujących wad. Na żądanie Zleceniobiorcy Klient okaże Zleceniobiorcy złoto z występującymi wadami. Okazanie nastąpi w siedzibie Zleceniobiorcy i pod jego adresem albo w innym miejscu uzgodnionym przez strony. Z okazania i badania wadliwego złota strony sporządzą protokół zawierający opis okazanego złota i ewentualny opis występujących wad, jak też dokumentację zdjęciową. W powyższym przypadku Klient nie jest uprawniony do odesłania złota do Zleceniobiorcy czy oddania go na przechowanie innej osobie bez uprzedniej zgody Zleceniobiorcy.
2. Zleceniobiorca, w przypadku potwierdzenia wystąpienia wad fizycznych w pierwszej kolejności jest uprawniony do usunięcia wad, a w dalszej kolejności do wymiany wadliwego złota na wolne od wad. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie usunie wad w terminie dwóch miesięcy od dnia przekazania mu wadliwego złota w celu naprawy, Klient zachowuje prawo do wymiany



wadliwego złota na wolne od wad, przy czym termin takiej wymiany wynosi jeden miesiąc od poinformowania Klienta przez Zleceniobiorcę o niemożliwości usunięcia wad.

3. W przypadku niedokonania przez Zleceniobiorcę czynności, o których mowa w ust. 2, Klient uprawniony będzie do żądania obniżenia ceny za wadliwe złoto albo do odstąpienia od umowy w zakresie zakupu złota. W sytuacji odstąpienia od umowy, opłaty / koszty pobrane / zapłacone przez Klienta z tytułu zakupu złota, co do którego nastąpiło odstąpienie, podlegają zwrotowi na jego rzecz, a niepobrane nie będą wymagalne. W przypadku żądania obniżenia ceny, obniżenie nastąpi w takim stosunku, w jakim wartość złota wolnego od wad pozostaje do jego wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad. Przez wartość złota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się kwotę ceny zakupu złota przez Klienta, co do którego stwierdzono występowanie wad.
4. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi Zleceniobiorcy o wadach w ciągu 7 dni od ich wykrycia.
5. W przypadku wykonania przez Zleceniobiorcę uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne zgłoszone przez Klienta strony wyłączają prawo żądania przez Klienta naprawienia szkody poniesionej wskutek istnienia wady.
6. W przypadku niezgodności dostarczonego złota z umową, w tym, wystąpienia wad fizycznych w dostarczonym Klientowi złocie, który zawarł umowę jako konsument, do uprawnień Klienta stosować się będzie postanowienia ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz Kodeksu Cywilnego, traktujące o odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową.
7. W przypadku, gdyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa traktujące o rękojmi za wady fizyczne zawierały odmienne postanowienia niż powyżej, stosować się będzie przepisy bezwzględnie obowiązujące.

§ 11 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu, na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Zleceniobiorcy.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Zleceniobiorcę, w celu wykonywania niniejszej umowy i w zakresie w niej wskazanym, danych osobowych, zawartych w niniejszej umowie; zawartych w załącznikach do niej; zawartych w przekazanych przez Klienta dokumentach, informacjach, danych, wyjaśnieniach zebranych przez Zleceniobiorcę wskutek wykonywania niniejszej umowy.
2. W formularzu Zlecenia stanowiącym Załącznik nr 1 do OWU znajduje się treść oświadczenia Klienta, informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta i ich przetwarzania, które określać będą prawa i obowiązki Zleceniobiorcy w zakresie przetwarzania danych osobowych Klienta.

§ 13 INFORMACJA W PRZEDMIOCIE RYZYK

Złoto, którego występowanie w środowisku naturalnym jest ograniczone a sztuczna reprodukcja niemożliwa, nie gwarantuje stałego przyszłego wzrostu jego wartości. Jak dowodzą doświadczenia przeszłości, arbitralne zachowania prywatnych i publicznych uczestników obrotu mogą istotnie wpływać na ceny złota, w związku z czym, uwzględniać należy wysoką labilność przy zakupach, licząc się także z możliwością straty. Zakupy i sprzedaż złota jest z reguły dokonywana w dolarach USA i Euro, toteż na zyski wpływa nie tylko zmiana wartości złota, lecz także kursy walut. Wzrastająca cena złota może być kompensowana poprzez negatywną zmianę relacji waluty amerykańskiej do waluty EUR. Kolejnymi czynnikami wpływającymi na kursy wartości złota są zmiany na rynkach kapitałowych, zmiany stóp procentowych oraz ogólna koniunktura. Dla inwestorów zainteresowanych inwestowaniem krótkoterminowym odradza się inwestycję w „Program Powiernik”. Odradza się również zakupy złota inwestycyjnego na kredyt.



§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przelew praw przez Klienta z zawartej na podstawie OWU umowy wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik, Zleceniobiorca może powierzyć wykonywanie czynności objętych tymi umowami i OWU innym podmiotom.
3. Wszelka korespondencja wysyłana i doręczana będzie na adresy stron, a mianowicie:
 - a) Dla Klienta – na adres Klienta podany w Zleceniu, o którym mowa w par.2 pkt.4 albo inny adres wskazany przez Klienta dla doręczeń.
 - b) Dla Zleceniobiorcy – na adres: ul. Narutowicza 64A, 21-500 Biata Podlaska, albo inny adres wskazany przez Zleceniobiorcę dla doręczeń.
4. Wszelkie spory wynikające z umów o zakup złota rozstrzygane będą przez właściwe rzeczowo sądy polskie.
5. Załączniki do niniejszych OWU stanowią ich integralną część.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Zakupu Złota w Programie Powiernik wchodzi w życie z dniem 01.03.2021 roku i znajdują zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.



Dariusz Furmaniuk
Prezes Zarządu Powiernik S.A.

| ZAŁĄCZNIKI do OWU

1. Zlecenie Otwarcia Rejestru (zał. nr1)
2. Zlecenie dostawy (zał. nr 2)
3. Zlecenie odsprzedaży złota (zał. nr 3)
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (zał. nr 4)
5. Wypowiedzenie umowy (zał. nr 5)

