



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Zakupu Złota „Powiernik” (zwane dalej: OWU) znajdują zastosowanie do umów zakupu i przechowania złota zawieranych przez osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej (zwani dalej: Klient albo Zleceniodawca).
2. Na podstawie OWU i na warunkach w nich określonych są zawierane przez Klientów umowy zakupu złota, jego przechowania oraz dostawy zakupionego złota do Klientów.
3. Na podstawie pisemnego porozumienia z Klientem do umowy zakupu złota mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe bądź odmienne od ustalonych w OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2 DEFINICJE POJĘĆ

1. Zleceniodawca/Klient – Klient zlecający Zleceniobiorcy zakup w imieniu własnym, lecz na koszt Klienta, złota za kwotę/kwoty wpłacone przez Klienta, także - jeżeli takim zleceniem objęte będzie zlecenie przechowania zakupionego złota.
2. Zleceniobiorca - Powiernik S.A. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 64A; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000461465, zakupujący w imieniu własnym, lecz na koszt Klienta złoto, za kwotę/kwoty wpłacone przez Klienta, także, jeżeli takim zleceniem objęte będzie przechowanie zakupionego złota. Po zakupie złota Zleceniobiorca na każde żądanie Klienta zobowiązany jest przenieść na własność Klienta zakupione złoto i wydać mu wszystko, co przy wykonywaniu zlecenia uzyskał dla Klienta, przy czym, w tym przypadku stosuje się treść §3 ust.3. Ponadto, Zleceniobiorca na podstawie Zlecenia, zobowiązuje się do zawarcia na rzecz Klienta umowy przechowania tak zakupionego złota, jak też jego dostawy. Zleceniobiorca uprawniony jest do powierzenia wykonania, w całości bądź części, czynności określonych powyżej, przedsiębiorstwom, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności.
3. Złoto - złoto czyste o próbie 999, 9/1000, w sztabkach o różnych wagach, renomowanych producentów, zapisanych w rejestrach LBMA lub innych porównywalnych zrzeszeniach.
4. Zlecenie - przyjęte przez Zleceniobiorcę pisemne oświadczenie Klienta o zleceniu zakupu przez Zleceniobiorcę złota, określające w szczególności: dane osobowe/firmowe Klienta, wariant wybranego programu wskazanego w formularzu Zlecenia, nazwę beneficjenta i numer rachunku bankowego, na który Klient winien wpłacić/wpłacać kwotę/kwoty na zakup złota oraz koszty/opłaty określone umową zakupu złota. Przez przyjęcie Zlecenia przez Zleceniobiorcę przyjmuje się złożenie przez upoważnionego przedstawiciela Zleceniobiorcy podpisu wraz z datą jego złożenia na formularzu Zlecenia, podpisanego przez Klienta. Wzór formularza Zlecenia stanowi Załącznik nr 1 do OWU.
5. Uprawniony – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, upoważniona przez Klienta w pisemnym oświadczeniu Klienta, z podpisem notarialnie poświadczonym, do odbioru złota w przypadku śmierci Klienta.

§ 3 PROCEDURA I WARUNKI ZAKUPU ZŁOTA

1. Klient składa Zleceniobiorcy podpisany przez siebie formularz Zlecenia.
2. W przypadku zakupu jednorazowego Zleceniobiorca, w jak najkrótszym czasie, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia następującego po dniu zapłaty przez Klienta ceny zakupu złota oraz wszelkich kosztów/opłat określonych w Zleceniu i OWU, dokonuje zakupu złota. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu mogących wystąpić w okresie, w którym Zleceniobiorca był zobowiązany do zakupu złota, różnic kursowych i zmian cen sprzedaży złota. Zleceniobiorca w terminie 7 dni roboczych od dnia zakupu złota dokona rozliczenia, zwracając na rachunek bankowy Klienta, powstałą nadwyżkę. Treść poprzedniego zdania stosować się będzie odpowiednio do sytuacji, gdy po zakupie złota zostaną niewykorzystane w całości wpłacone przez Klienta środki pieniężne. Wysokość minimalnej wpłaty przez Klienta na zakup jednorazowy złota wynosi odpowiednio kwoty: 20 000, 00 PLN albo 5 000, 00 EUR.



3. W momencie zakupu złota przez Zleceniobiorcę własność zakupionego złota przechodzi na Klienta, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń przez Klienta czy też Zleceniobiorcę. Zleceniobiorca zobowiązuje się w takim przypadku do dokonania wszelkich czynności mających na celu uwidocznienie przejścia własności zakupionego złota na Klienta, we wszelkiej dokumentacji prowadzonej przez Zleceniobiorcę, poświadczającej fakt zakupu złota i ewentualne jego przechowanie.
4. W przypadku realizacji zakupu złota w „Programie Powiernik” Zleceniobiorca będzie kupował złoto jeden raz w danym miesiącu kalendarzowym, nie później niż w okresie pomiędzy 24-tym a ostatnim dniem kalendarzowym danego miesiąca, pod warunkiem wpłaty przez Klienta kwoty zakupu w danym miesiącu. W sytuacji, gdy wpłata zostanie dokonana po 21-tym dniu danego miesiąca kalendarzowego, zakup złota zostanie dokonany w następnym miesiącu kalendarzowym, w okresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Umowy zakupu złota w „Programie Powiernik” są zawierane na okres 10 lat (okres zakupu złota). Za rok uznaje się okres 12-tu miesięcy kalendarzowych.
6. Klient ma prawo dokonywać wpłat miesięcznych na zakup złota w „Programie Powiernik” tylko w PLN w dowolnej wysokości, przy czym, wpłata taka nie może być mniejsza niż kwota 200,00 PLN. Ilekroć, w treści OWU będzie mowa o wpłatach miesięcznych, wpłatach/systemie wpłat miesięcznych - rozumieć przez to należy wpłaty dokonywane w wykonaniu „Programu Powiernik”.
7. Za okresy miesięczne, w których Klient nie dokonuje miesięcznych wpłat, także pobierane są opłaty za przechowanie złota w wysokości 0,5 % rocznie, na zasadach określonych w § 5 ust.2 pkt d). Po zakończeniu okresu zakupu złota w „Programie Powiernik” złoto zostanie dostarczone Klientowi w możliwie największych wagowo sztabkach, na wskazany przez niego adres przekazany Zleceniobiorcy pisemnie, w terminie nie krótszym niż 60 dni przed zakończeniem okresu zakupu złota. W takim przypadku zakupione złoto wraz z pisemnym rozliczeniem transakcji jego zakupu/zakupów zostanie dostarczone Klientowi na jego koszt. Koszty te zostaną pokryte z wpłat dokonanych przez Klienta. W przypadku braku takich wpłat lub niewystarczających środków pieniężnych z takich wpłat, Klient - przed zleceniem dostarczenia złota – wpłaci na wskazany przez Zleceniobiorcę rachunek bankowy kwotę stanowiącą koszt dostawy złota. Dostawa nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od dnia zapłaty przez Klienta kosztów dostawy. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że koszty dostawy złota mogą być zmienne w zależności, m.in. od wartości dostarczanego złota, kosztów ubezpieczenia dostawy. W każdym przypadku przed dostawą, Klient zostanie poinformowany o wysokości takich kosztów i nazwie beneficjenta, nazwie i siedzibie banku oraz numerze rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty kosztów dostawy. W przypadku, gdy Klient nie wskaże, w myśl powyższego, adresu do dostarczenia złota, złoto będzie przechowywane na dotychczasowych zasadach. W sytuacji, gdy Klient uchybi terminowi pisemnego wskazania adresu, stosować się będzie odpowiednio treść poprzedzającą.
8. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy zakupu złota w systemie wpłat miesięcznych z zachowaniem 2-miesięcznego terminu co do przyszłych wpłat, na podstawie pisemnego oświadczenia. Treść ust. 7 powyżej znajduje zastosowanie do takiej sytuacji. Ponadto wszelkie zapłacone przez Klienta koszty/opłaty nie podlegają zwrotowi, a należne stają się wymagalne z dniem rozwiązania umowy.

§ 4 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa jest zawarta z chwilą przekazania przez Klienta i przyjęcia przez Zleceniobiorcę Zlecenia, na warunkach określonych w §2 ust. 4 OWU.
2. W przypadku, gdy Klient będący konsumentem zawrze umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy, uprawniony będzie do odstąpienia od niej, bez podania przyczyny, składając Zleceniobiorcy stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od zawarcia umowy. Termin będzie zachowany, jeżeli Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu przed upływem wskazanego powyżej terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 2 do OWU. Klient podpisując Zlecenie poświadcza otrzymanie takiego wzoru przed podpisaniem Zlecenia.
3. Warunki umowy są określone w treści Zlecenia i niniejszych OWU. W przypadku sprzeczności poszczególnych postanowień Zlecenia i OWU stosuje się postanowienia OWU.
4. W przypadku sprzeczności postanowień Zlecenia i/lub OWU z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, stosować się będzie przepisy prawa polskiego.



§ 5 PŁATNOŚCI I KOSZTY/OPLĄTY

1. Wszelkie zobowiązania do płatności, w tym celem zakupu złota, jak i koszty/opłaty są wyrażone w walucie EUR i/lub PLN. W przypadku, gdy dokonywane przez Klienta wpłaty będą dokonywane w PLN i będzie wymagane ich przeliczenie na EUR, nastąpi ich przeliczenie według kursu wymiany walut stosowanego do rozliczeń bezgotówkowych przez Bank, do którego zostanie dokonana wpłata, z dnia dokonania przez Bank takiego przeliczenia. W przypadku dokonania płatności w EUR, a w każdym razie na rachunek bankowy prowadzony w EUR, Klient poniesie koszty dokonania takiej wpłaty pobierane przez bank, o ile będą występować. W każdym razie, Zleceniobiorcy przysługuje prawo potrącenia takich kosztów z wpłat dokonywanych przez Klienta. Płatności w innych walutach niż EUR i PLN nie będą stanowiły wykonania zobowiązań Klienta z tytułu zawartej umowy zakupu złota. Jednorazowa opłata prowizyjna zawsze należna jest w PLN.
2. Z tytułu zawarcia i wykonania umowy zakupu złota, co dotyczy zakupu złota w „Programie Powiernik”, pobierane są następujące opłaty/koszty, uzależnione między innymi od wyboru przez Klienta danego Wariantu, z zastrzeżeniem treści pkt f) dotyczącej zakupu jednorazowego:
 - a) **Wariant A** (brązowy)
Jednorazowa opłata prowizyjna - jednorazowa opłata w wysokości 1500 PLN.
Marża transakcyjna - 8% od każdej kwoty wpłaconej przez Klienta na zakup złota.
 - b) **Wariant B** (srebrny)
Jednorazowa opłata prowizyjna – jednorazowa opłata w wysokości 2000 PLN.
Marża transakcyjna - 6% od każdej kwoty wpłaconej przez Klienta na zakup złota.
 - c) **Wariant C** (złoty)
Jednorazowa opłata prowizyjna – jednorazowa opłata w wysokości 2500 PLN.
Marża transakcyjna - 4% od każdej kwoty wpłaconej przez Klienta na zakup złota.
 - d) Przechowanie złota – opłata pobierana w EUR w wysokości 0,5% rocznie za przechowanie złota. Końcowym terminem pobierania tej opłaty będzie dzień, w którym w myśl §6 nastąpi wydanie złota celem jego dostawy Klientowi. Za rok uznaje się okres 12 miesięcy. Podstawę obliczenia i pobrania tej opłaty stanowi: wartość przechowywanego złota, wyliczana każdego dnia roboczego, przy czym ta wartość będzie ustalana na podstawie aktualnej dziennej ceny złota stosowanej przez podmiot wskazany w §8 ust. 2 albo podmiot wskazany w myśl §8 ust. 2. W przypadku wprowadzenia przez podmiot przechowujący złoto podwyższenia opłat za przechowywanie, Zleceniobiorca powiadomi o tym Klienta, który w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia będzie uprawniony na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Zleceniobiorcy, do wypowiedzenia umowy, z zachowaniem 14-to dniowego terminu. W takiej sytuacji stosować się będzie odpowiednio postanowienia wskazane w treści §11 ust. 1. W przypadku nieskorzystania przez Klienta z tego uprawnienia we wskazanym powyżej terminie uznawać się będzie, że Klient wyraził zgodę na takie podwyższenie opłaty.
 - e) Koszt dostawy złota – równowartość kwoty 40 EUR, jeżeli dostawa ma być zrealizowana do miejsca na terytorium RP z tym zastrzeżeniem, że Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż koszty dostawy złota mogą być zmienne w zależności m.in. od wartości dostarczanego złota, kosztów ubezpieczenia i dostawy. W każdym przypadku, przed dostawą, Klient zostanie poinformowany o wysokości takich kosztów i nazwie beneficjenta, nazwie i siedzibie banku oraz numerze rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty takich kosztów. W przypadku gdy miejsce dostawy będzie inne, niż określone powyżej, koszt dostawy zostanie podany Klientowi w myśl zdania poprzedzającego.
 - f) Marża transakcyjna przy zakupie jednorazowym – kwota stanowiąca równowartość 5% wpłaty dokonanej przez Klienta na zakup złota.
3. Koszty/opłaty wymienione w ust. 2 będą pobierane z zastosowaniem następujących zasad:
 - a) Jednorazowa opłata prowizyjna – wpłacana w pierwszej kolejności, zawsze przed dokonaniem przez Klienta wpłaty na zakup złota. Wpłata stanowi warunek zakupu złota przez Zleceniobiorcę, płatna jednorazowo lub we wpłatach częściowych, w wysokości całkowitej zależnej od wybranego przez Klienta Wariantu w Zleceniu.
 - b) Marża transakcyjna w „Programie Powiernik” - wskazany % od każdej kwoty wpłaconej przez Klienta na zakup złota w „Programie Powiernik”, w wysokości zależnej od wybranego przez Klienta Wariantu w Zleceniu.
 - c) Marża transakcyjna przy zakupie jednorazowym w wysokości 5% - wyliczana od kwoty całkowitej wpłaty Klienta na zakup jednorazowy w następujący sposób: w pierwszej kolejności kwota ta zostanie pomniejszona o koszty dostawy złota – na warunkach wskazanych w ust. 2 pkt e), pozostałą zaś kwotę, pomniejszoną o marżę transakcyjną w wysokości określonej powyżej (5%), przeznaczają się na zakup złota. Kwoty niewykorzystane, w myśl powyższego, zostaną rozliczone i zwrócone na rachunek bankowy Klienta.



- d) Przechowanie złota - opłata pobierana będzie raz na 6 miesięcy lub raz na 12 miesięcy, a w przypadku gdy okres przechowania zakończy się przed upływem jednego z wyżej wskazanego okresu, opłata zostanie pobrana wraz z zakończeniem okresu przechowania; opłata ta będzie pobierana z kwot wpłacanych przez Klienta tytułem wpłat miesięcznych, chyba że na trzy dni przed terminem pobrania opłaty Klient uiszczy jej równowartość na rachunek bankowy Zleceniobiorcy. Klient każdorazowo będzie informowany pisemnie o wysokości opłaty i terminie jej pobrania. W przypadku braku możliwości pobrania opłaty, jak też jej nieuiszczenia przez Klienta, Zleceniobiorca wezwie pisemnie dwukrotnie Zleceniodawcę do jej uiszczenia, wyznaczając terminy jej zapłaty. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w drugim wezwaniu Zleceniobiorca uprawniony będzie do sprzedaży części złota stanowiącego własność Klienta, a przechowywanego na jego rzecz, w takiej części, w jakiej taka sprzedaż pokryje należną opłatę/opłaty. Dostawa złota na zlecenie Klienta lub przekazanie do odsprzedaży jest możliwa dopiero po uiszczeniu przez Klienta należnych opłat za przechowanie złota.
- e) Koszt dostawy złota – na warunkach wskazanych w ust. 2 pkt e).

§ 6 DOSTAWA ZŁOTA

1. Dostawa zakupionego przez Klienta złota, poza innymi przypadkami opisanymi w treści OWU, dokonywana będzie na podstawie pisemnego zlecenia Klienta złożonego Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca jest uprawniony do weryfikacji złożonego zlecenia, w szczególności pod kątem własnoręczności podpisu Klienta i jego danych osobowych. W zleceniu winien być wskazany m.in. dokładny adres dostawy i dane osobowe osoby uprawnionej do odbioru złota. Uchybienie tym obowiązkom, nawet w części, uprawnia do wstrzymania dostawy złota, do czasu podania właściwych danych, a takie zlecenie nie wywołuje skutków prawnych, w tym w zakresie odpowiedzialności za dostawę (w tym opóźnienie dostawy).
2. Zleceniobiorca albo przewoźnik, który wykonywać będzie dostawę poinformuje Klienta o terminie dostawy złota z odpowiednim wyprzedzeniem. W dniu planowanej dostawy Klient albo osoba przez niego upoważniona, będzie oczekiwał dostawy pod adresem wskazanym w zleceniu. W przypadku nieobecności Klienta/osoby upoważnionej bądź odmowy odebrania złota, Klient poniesie wszelkie dodatkowe koszty wynikłe z takiej nieobecności lub odmowy, w szczególności w takiej sytuacji złoto będzie mogło być oddane na koszt i ryzyko Klienta na przechowanie.
3. Dostawa złota pod wskazany przez Klienta adres, w przypadku zakupów w systemie wpłat miesięcznych realizowana będzie poprzez dostawę następujących sztabek złota:
 - a) W czasie trwania umowy, w sztabkach o wadze minimum 50g.
 - b) W przypadku wygaśnięcia umowy o zakup złota wskutek upływu czasu, na jaki została zawarta – w możliwie największych będących w obrocie sztabkach, przy czym wyboru takiego dokona Zleceniobiorca, z tym że nie mniejszych niż sztabki o wadze 1g. Pozostała część złota, o ile taka zostanie, stanowiąca wagę mniejszą niż 1g zostanie przeznaczona do odsprzedaży zgodnie z treścią §10 i rozliczona w EUR.
 - c) W przypadku rozwiązania umowy o zakup złota – w możliwie największych będących w obrocie sztabkach, przy czym wyboru takiego dokona Zleceniobiorca, z tym że nie mniejszych jednak niż sztabki o wadze 5g. Pozostała część złota, o ile taka zostanie, stanowiąca wagę mniejszą niż 5g zostanie przeznaczona do odsprzedaży zgodnie z treścią §10 i rozliczona w EUR.
4. Dostawa złota pod wskazany przez Klienta adres, w przypadku zakupów jednorazowych, realizowana będzie poprzez dostawę następujących sztabek złota:
 - a) W przypadku wyboru przez Klienta, poprzez zaznaczenie w Zleceniu rubryki „Możliwie największa ilość”, zarówno zakup, o którym mowa w §3 ust. 2, jak i dostawa – w możliwie największych będących w obrocie sztabkach.
 - b) W przypadku, jak w pkt a), z tym że po zaznaczeniu przez Klienta w Zleceniu rubryki „Inne”, w miarę możliwości, zgodnie z wyborem Klienta. Przy braku takiej możliwości, według wyboru Zleceniobiorcy, który będzie najbliższy wyborowi dokonanyemu przez Klienta.
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia złota przechodzi na:
 - a) W przypadku Klienta będącego konsumentem - na Klienta, z chwilą wydania złota Klientowi.
 - b) W przypadku Klienta nie będącego konsumentem - na Klienta, z chwilą powierzenia złota przewoźnikowi trudniącemu się przewozem także metali szlachetnych, w celu dostarczenia złota Klientowi.



6. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niedotrzymanie terminu dostawy będzie następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności takimi okolicznościami będą: strajk, wojna, zamieszki, katastrofy lub inne mające charakter siły wyższej, a które uniemożliwią wykonanie dostawy w terminie. W sytuacji wystąpienia takich okoliczności dostawę zawiesza się na okres ich występowania.
7. Warunki określone ust. 1-6 stosować się będą odpowiednio do dostawy złota Uprawnionemu.

§ 7 WSTRZYMANIE WYKONANIA ZLECENIA

1. W przypadku, gdy mimo zawarcia umowy, Zleceniobiorca nie ma możliwości nabycia złota na warunkach określonych w umowie, albo też nie zostanie na jego rzecz zrealizowana dostawa złota przez inny podmiot i taki stan trwać będzie przez okres czterech tygodni od dnia zawarcia umowy, Zleceniobiorca poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku, nastąpi przedłużenie terminu do wykonania umowy przez Zleceniobiorcę o dalsze cztery tygodnie.
2. Po bezskutecznym upływie tak przedłużonego terminu Klient uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, w części niezrealizowanego w terminie zakupu złota. W takiej sytuacji, tj. odstąpienia od umowy, Klientowi przysługuje zwrot kwoty/kwot wpłaconych przez niego na zakup złota, za które taki zakup nie został dokonany. Wyłącza się po stronie Klienta wnoszenie roszczeń odszkodowawczych wynikających/ związanych z takim odstąpieniem od umowy.

§ 8 PRZECHOWANIE ZŁOTA

1. Zakupione złoto będzie przechowywane w sposób zapewniający jego ochronę przed kradzieżą, zniszczeniem, utratą i uszkodzeniem.
2. Zleceniobiorca będzie uprawniony do powierzenia przechowania złota przedsiębiorstwu, które w zakresie swej działalności zawodowej trudni się wykonywaniem takich czynności, ubezpieczając przechowywane złoto od ryzyk wymaganych na terytorium przechowywania. W tym zakresie stosować się będzie treść artykułu 845 Kodeksu Cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że czas i miejsce zwrotu, w tym dostawy złota Klientowi określają właściwe postanowienia OWU. Złoto będzie przechowywane przez: Pro Aurum GmbH; Seilerstatte 15, 1010 Wiedeń (Austria) - przechowawca. W przypadku zmiany wskazanego powyżej przechowawcy, Zleceniobiorca zawiadomi o tym niezwłocznie Klienta, podając dane nowego przechowawcy.
3. Koszty przechowania złota są określone w §5 ust. 2 pkt d).

§ 9 WADY FIZYCZNE

1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w dostarczonym Klientowi złocie, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Zleceniobiorcę, wskazując na rodzaj/cechy występujących wad. Na żądanie Zleceniobiorcy Klient okaże Zleceniobiorcy złoto z występującymi wadami. Okazanie nastąpi w siedzibie Zleceniobiorcy i pod jego adresem albo w innym miejscu uzgodnionym przez strony. Z okazania i badania wadliwego złota strony sporządzą protokół zawierający opis okazanego złota i ewentualny opis występujących wad. Klient nie jest uprawniony do odestania złota do Zleceniobiorcy czy oddania go na przechowanie innej osobie - bez uprzedniej zgody Zleceniobiorcy.
2. Zleceniobiorca w pierwszej kolejności, w przypadku stwierdzenia wystąpienia wad fizycznych jest uprawniony do usunięcia wad, a w dalszej kolejności do wymiany wadliwego złota na wolne od wad. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie usunie wad w terminie dwóch miesięcy od dnia przekazania mu w celu naprawy wadliwego złota, Klient zachowuje prawo do wymiany wadliwego złota na wolne od wad, przy czym termin takiej wymiany wynosi jeden miesiąc od poinformowania Klienta przez Zleceniobiorcę o nie usunięciu wad.
3. W przypadku niedokonania przez Zleceniobiorcę czynności, o których mowa w ust. 2 Klient uprawniony będzie do żądania obniżenia ceny za wadliwe złoto albo do odstąpienia od umowy w zakresie zakupu złota, co do którego występują wady. W tej ostatniej sytuacji, tj. odstąpienia od umowy, opłaty/koszty pobrane/zapłacone przez Klienta z tytułu zakupu złota, co do którego nastąpiło odstąpienie, podlegają zwrotowi na jego rzecz, a niepobrane nie będą wymagalne. W przypadku żądania obniżenia ceny, obniżenie nastąpi w takim stosunku, w jakim wartość złota wolnego od wad pozostaje do jego wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad. Przez wartość złota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się kwotę ceny zakupu złota przez Klienta, co do którego stwierdzono występowanie wad.



4. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi Zleceniobiorcy o wadzie w ciągu 7 dni od jej wykrycia. Klient winien zbadać złoto w terminie 3 dni od jego dostarczenia Klientowi. Termin 7-dniowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, rozpoczyna bieg od dnia następującego po dniu będącym końcowym terminem zbadania złota przez Klienta.
5. W przypadku wykonania przez Zleceniobiorcę uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne, strony wyłączają prawo żądania przez Klienta naprawienia szkody poniesionej wskutek istnienia wady.
6. W przypadku, niezgodności dostarczonego złota z umową, w tym, wystąpienia wad fizycznych w dostarczonym złocie Klientowi, który zawarł umowę jako konsument, do uprawnień Klienta stosować się będzie postanowienia ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego, traktujące o odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową.
7. W przypadku, gdyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa traktujące o rękojmi za wady fizyczne zawierały odmienne postanowienia niż powyżej, stosować się będzie przepisy bezwzględnie obowiązujące.

§ 10 PRAWO ODSPRZEDAŻY

1. W każdej chwili, na pisemny wniosek Klienta, o którym mowa poniżej, wskazana przez Klienta ilość złota zostanie przekazana przez Zleceniobiorcę do odsprzedaży, po cenie stosowanej przez podmiot wskazany w §8 ust. 2 albo podmiot wskazany w myśl §8 ust. 2, pod warunkiem jednak, że oferowane do odsprzedaży przez Klienta złoto jest w chwili złożenia przez niego wniosku, o którym mowa powyżej, przechowywane na warunkach określonych w OWU. W tym przypadku, Klient złoży Zleceniobiorcy pisemny wniosek zawierający: ilość złota oferowanego do odsprzedaży i ewentualnie inne warunki odsprzedaży. Zleceniobiorca dokona jego sprzedaży w możliwie najkrótszym terminie. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wskazane powyżej zobowiązanie do odsprzedaży złota za pośrednictwem Zleceniobiorcy stanowi jedynie zobowiązanie Zleceniobiorcy do podjęcia czynności zmierzających do dokonania odsprzedaży i w jakikolwiek sposób i zakresie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za nie dokonanie odsprzedaży. W tym ostatnim przypadku Zleceniobiorca powiadomi pisemnie Klienta o niemożliwości dokonania odsprzedaży, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia doręczenia Zleceniobiorcy pisemnego wniosku Klienta dotyczącego odsprzedaży.
2. Przedmiotem odsprzedaży w trakcie trwania programu, o której mowa w ust. 1 powyżej może być tylko złoto przechowywane na rzecz Klienta, a jego ilość przekazana do odsprzedaży musi być wyrażona w pełnych gramach/w sztabkach, o wadze nie mniejszej niż 5 gram albo wielokrotności takich sztabek. Na koniec trwania umowy klient ma prawo zlecić odsprzedaż całości zgromadzonego złota.

§ 11 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu, na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Zleceniobiorcy. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta zastosowanie ma treść §3 ust. 8, z zastrzeżeniem treści §6 ust. 3 pkt c) OWU.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Zleceniobiorcę, w celu wykonywania niniejszej umowy i w zakresie w niej wskazanym, danych osobowych Klienta, zawartych w niniejszej umowie; zawartych w załącznikach do niej; zawartych w przekazanych przez Klienta dokumentach, informacjach, danych, wyjaśnieniach; zebranych przez Zleceniobiorcę wskutek wykonywania niniejszej umowy.
2. W formularzu Zlecenia stanowiącym Załącznik nr 1 do OWU, znajduje się treść oświadczenia Klienta i informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta i ich przetwarzania, którego treść określać będzie prawa i obowiązki Zleceniobiorcy w zakresie przetwarzania danych osobowych Klienta.



§ 13 INFORMACJA W PRZEDMIOCIE RYZYK

Złoto, którego występowanie w środowisku naturalnym jest ograniczone, a sztuczna reprodukcja niemożliwa, nie gwarantuje stałego przyszłego wzrostu jego wartości. Jak dowodzą doświadczenia przeszłości, arbitralne zachowania prywatnych i publicznych uczestników obrotu mogą istotnie wpływać na ceny złota, w związku z czym, uwzględniać należy wysoką labilność przy zakupach, licząc się także z możliwością straty. Zakupy i sprzedaż złota jest z reguły dokonywana w dolarach USA, toteż na zyski wpływa nie tylko zmiana wartości złota, lecz także kursy walut. Wzrastająca cena złota może być kompensowana poprzez negatywną zmianę relacji waluty amerykańskiej do waluty EUR. Kolejnymi czynnikami wpływającymi na kursy wartości złota są zmiany na rynkach kapitałowych, zmiany stóp procentowych oraz ogólna koniunktura. Dla inwestorów zainteresowanych inwestowaniem krótkoterminowym odradza się inwestycję w „Program Powiernik” i odradza się również zakupy na kredyt.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przelew praw przez Klienta z zawartej na podstawie OWU umowy wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że przy zawieraniu i wykonywaniu umów o zakup złota Zleceniobiorca może powierzyć wykonywanie czynności objętych tymi umowami i OWU innym podmiotom/osobom.
3. Wszelka korespondencja wysyłana i doręczana będzie na adresy stron, a mianowicie:
 - a) Dla Klienta – na adres podany w Zleceniu albo inny adres wskazany przez Klienta dla doręczeń.
 - b) Dla Zleceniobiorcy – na adres: ul. Narutowicza 64A, 21-500 Biała Podlaska, albo inny adres wskazany przez Zleceniobiorcę dla doręczeń.
4. Wszelkie spory wynikające z umów o zakup złota rozstrzygane będą przez właściwe rzeczowo sądy.
5. Załączniki do niniejszych OWU stanowią ich integralną część.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Zakupu Złota „Powiernik” wchodzi w życie z dniem 01.06.2013 roku i znajdują zastosowanie do umów zawieranych począwszy od tego dnia.



Mariusz Antonowicz
Prezes Zarządu Powiernik S.A.